

De uitdagingen van een zelfstandige schilder

*Een onderzoek uitgevoerd door een student van Hogeschool Windesheim, in het kader van de
afstudeerfase voor de opleiding Commerciële Economie*

In opdracht van: **eigenhuis**
schilderplan



Inleiding

Volgens het CBS bestaat 82% van de 12.900 schildersbedrijven in Nederland uit ZZP'ers. In dit onderzoek staan de wensen en behoeften van deze zelfstandige schilders centraal. Ook is er gefocust op manieren waarop deze ZZP'ers het beste geholpen kunnen worden. In dit onderzoek zijn de antwoorden van 120 zelfstandige schilders meegenomen. De resultaten zijn dus niet representatief voor de gehele schilderbranche, maar zorgen wel voor nieuwe inzichten.

Het onderzoek is verricht door Koen van den Hengel, student Commerciële Economie aan hogeschool Windesheim. Dit onderzoek is in opdracht van Eigenhuis Schilderplan uitgevoerd. Eigenhuis Schilderplan is een partner die de vraag vanuit de markt, in de vorm van een onderhoudsplan, koppelt aan zelfstandige schilders. De zelfstandige schilder hoeft dan alleen het schilderwerk uit te voeren, Eigenhuis Schilderplan neemt de rest van de taken, op een informele en persoonlijke manier, uit handen. Van marketing en offertes tot de aftersales.



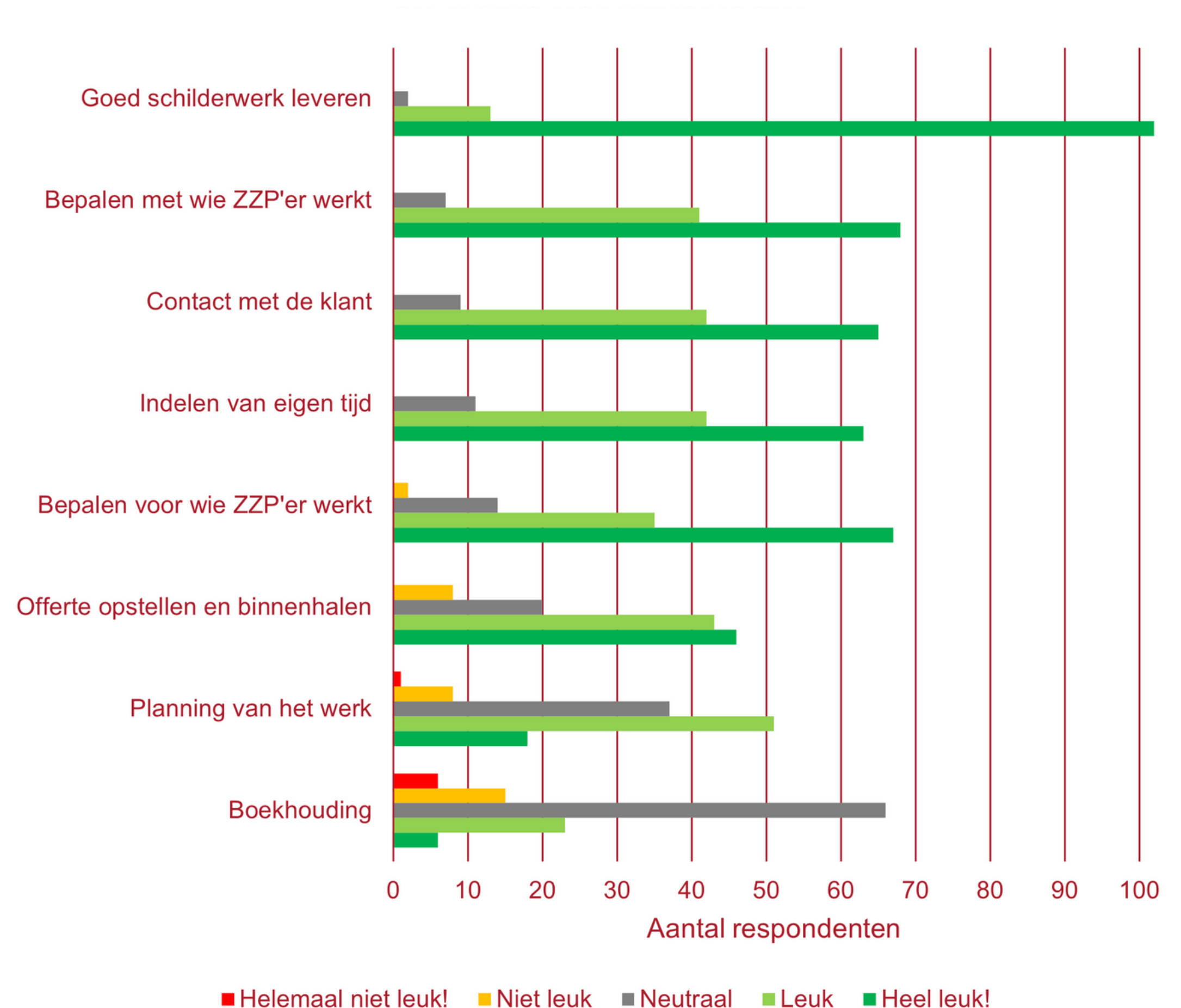
De leukste taken van een zelfstandige schilder

De respondenten is gevraagd in hoeverre zij een bepaalde taak leuk of niet leuk vinden.

Vanuit deze vraag is te concluderen dat veel zelfstandige schilder ZZP'er zijn geworden zodat zij zelf kunnen bepalen met wie zij werken en tevens hun eigen tijd in kunnen delen.

Vanuit de vraag of deze taken ook de redenen zijn waarom de respondent zelfstandig is geworden, geeft 82% aan dat dat inderdaad klopt. 18% geeft aanvullend aan dat vrijheid hun grootste drijfveer is geweest. Daarnaast blijkt ook dat een zelfstandige schilder graag afwisseling in zijn werk heeft. Financiële beweegredenen worden minimaal benoemd in de antwoorden.

Welke taken vindt een zelfstandige schilder het leukst?



De tijdsverdeling van een zelfstandige schilder

In de figuur hiernaast is te zien dat de respondenten vooral veel tijd kwijt zijn met goed schilderwerk afleveren. Boekhouding kost de minste tijd, echter komt dat doordat de meeste zelfstandige schilders dat uitbesteden.

De taken die de respondenten het leukste vinden blijken dus ook de meeste tijd te kosten. De zelfstandige schilder houdt zich het liefst bezig met het afleveren van goed schilderwerk en het contact onderhouden met de klant.

Zelfstandige schilders zijn bereid om overige taken uit te besteden.

Welke taken kosten een zelfstandige schilder de meeste tijd?

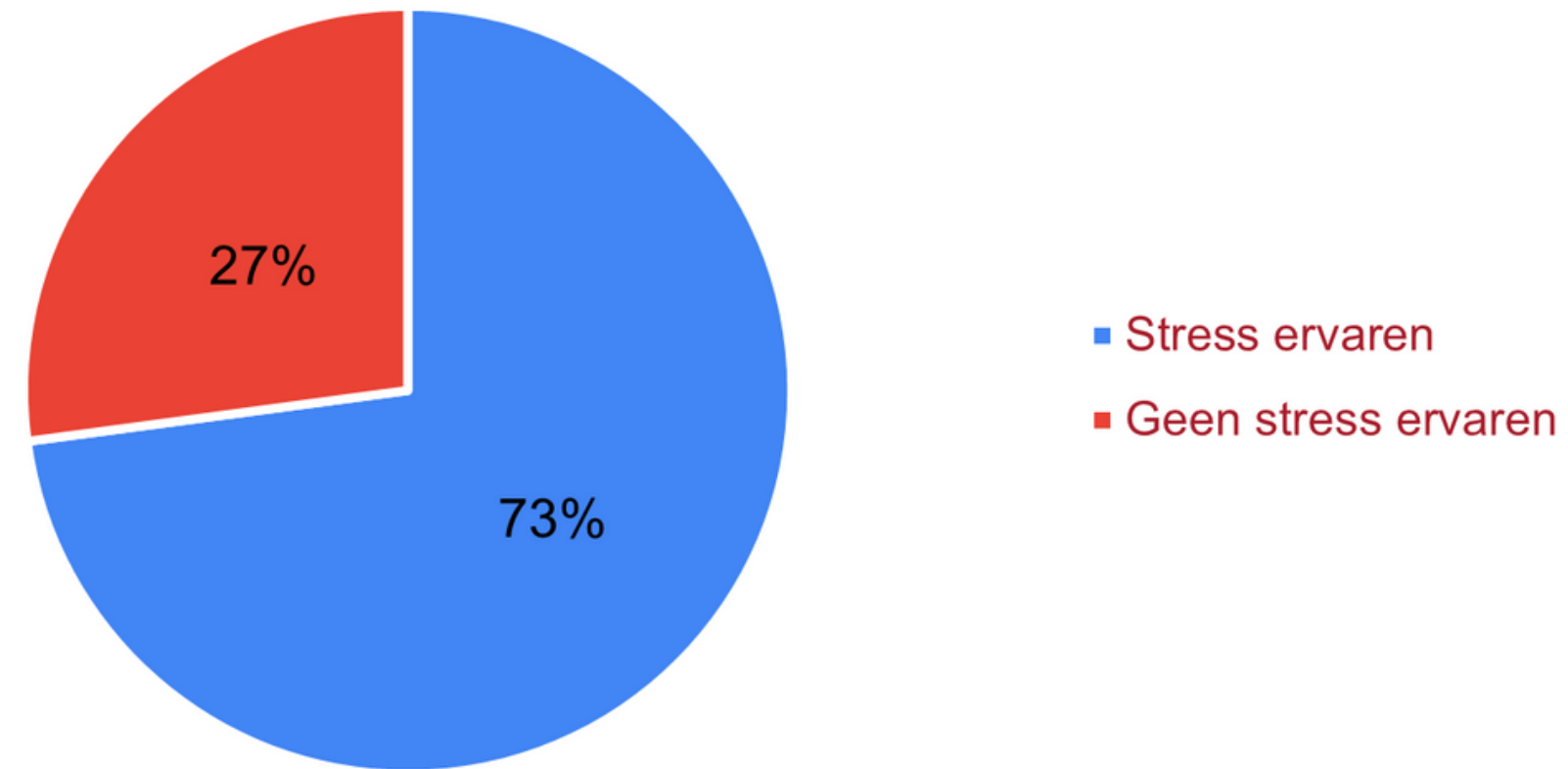


De stressfactoren voor een zelfstandige schilder

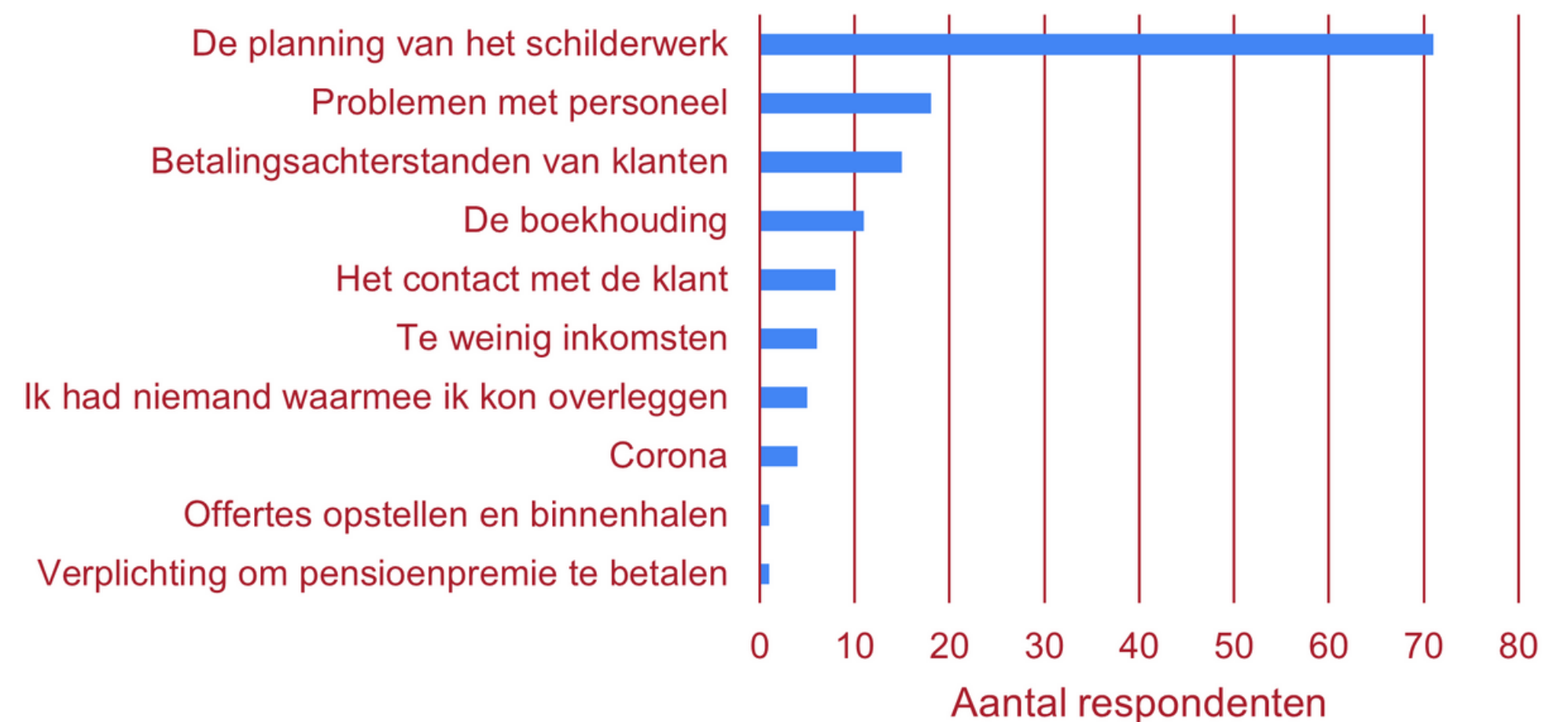
73% van de respondenten heeft de afgelopen maand stress ervaren. De grootste pijnpunten voor zelfstandige schilders is de planning van al het schilderwerk. Daarnaast levert problemen met personeel ook veel stress op. In dat geval gaat het vooral om het feit dat er personeel wordt ingehuurd, die het werk vervolgens slecht afleveren.

Ook blijken verschillende ZZP'ers last te hebben van de maatregelen omtrent het coronavirus. Dit komt deels ook neer op planning. Klussen gaan niet door, er mogen minder schilders aan een klus werken, etc. De planning komt daardoor snel in het nauw.

Hebben zelfstandige schilders de afgelopen maand stress ervaren?



Welke taken zorgen voor de meeste stress bij zelfstandige schilders?

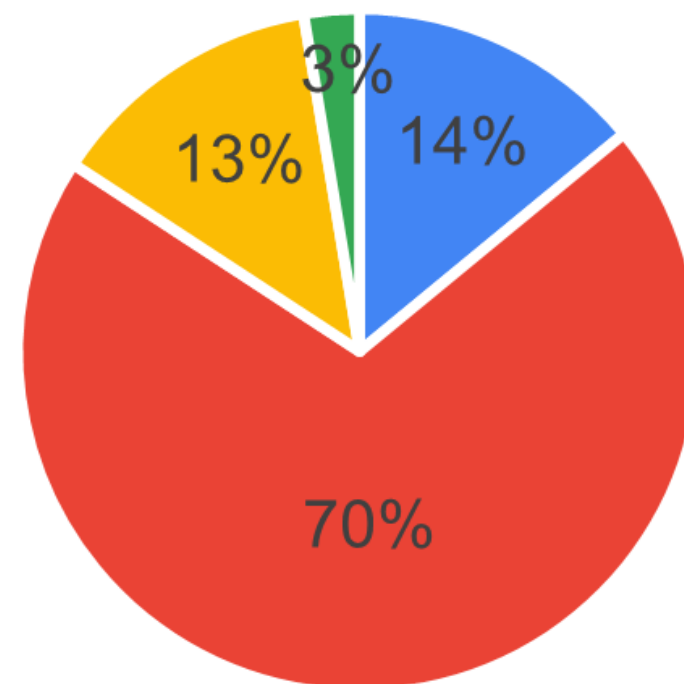


Werken via een partner, wel of niet?

Zoals in de figuur hiernaast te zien, wil 27% via een partner blijven of gaan werken. Het gaat hier vooral om een online partner als Werkspot of Uwschilderwerk. Er is dus vraag naar online partners. Deze vraag zal in de toekomst toenemen, wanneer er minder werk beschikbaar is.

Echter is ook te zien dat er veel bezwaren en vooroordelen zijn voor het werken via een online partner. Alle soorten 'partners' worden zo over een kam gescheurd, terwijl er zeker verschillen zitten tussen de verschillende partners. Zo zijn er ook 'partners' die veelal off-line werken en waar persoonlijk contact wél voorop staat.

Willen zelfstandige schilders werken via een partner, of zouden zij dat in de toekomst willen?



- Ik werk nu (deels) via een partner
- Ik werk nu niet via een partner, en ik wil dit ook niet gaan doen
- Ik werk nu niet via een partner, maar ik wil dit (deels) wel gaan doen
- Ik werk nu via (deels) een partner, maar ik wil hiermee stoppen

Welke bezwaren zijn er tegen het werken via een online partner?

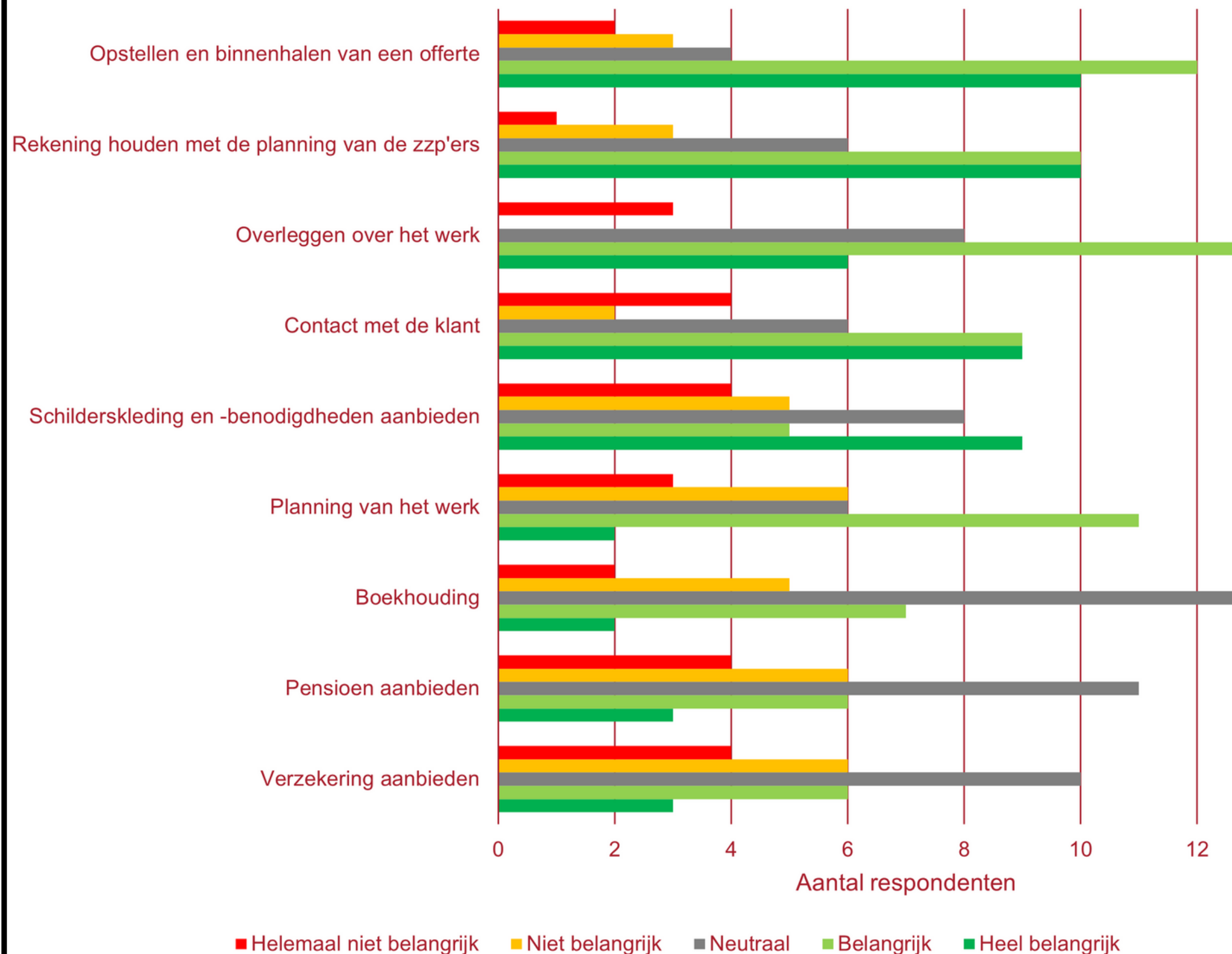


De taken die zelfstandige schilders willen uitbesteden

De groep die bereid is om taken uit te besteden, zien het liefst dat het offerte traject uit handen wordt genomen. Wel is het belangrijk dat er dan voldoende rekening wordt gehouden met de planning van deze zelfstandige schilders.

Ook is te zien dat deze zelfstandige schilders graag samenwerken en verenigen. Daardoor hebben zij iemand die achter hen staat en waarmee zij kunnen overleggen over een bepaalde klus.

Wat vinden zelfstandige schilders belangrijk wanneer zij taken uitbesteden aan een partner?



"Iedereen die een bijdrage heeft geleverd, in welke vorm dan ook, wil ik graag bedanken. Ik hoop dat de informatie uit de antwoorden van de enquête tot veel nieuwe en mooie resultaten leidt. Mochten er nog vragen zijn, dan ben ik altijd te bereiken.

Na het behalen van mijn diploma kan ik vol trots vertellen dat ik nu bij en met Eigenhuis Schilderplan mag werken. Deze organisatie staat los van Vereniging Eigenhuis, zie onze site; www.eigenhuisschilderplan.nl."

Koen van den Hengel

IS JOUW BEDRIJF AL TOEKOMST PROOF?

WIJ BIEDEN:

- Geen gedoe
- Mooi klantenwerk
- Regelmatigheid
- Zekerheid
- Samenwerking
- Snelle betalingen

Meld je aan op
www.eigenhuisschilderplan.nl

The logo for Eigenhuis Schilderplan features a stylized house icon in orange and red, followed by the word 'eigenhuis' in orange and 'schilderplan' in red.

